

Privacyreglement Zorgboerderij Refaja

Versie 2025

1. Inleiding

Zorgboerderij Refaja hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens van deelnemers, bewoners, ouders/wettelijk vertegenwoordigers, medewerkers, stagiaires en andere betrokkenen. In dit privacyreglement wordt uitgelegd welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij zorgvuldig omgaan met privacy, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Zorgboerderij Refaja verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor goede zorg, begeleiding en bedrijfsvoering.

Dit kan onder andere zijn:

- Algemene gegevens: naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres.
- Zorggegevens (bij deelnemers/bewoners): indicatie, begeleidingsplan, evaluaties, rapportages, relevante medische informatie.
- Financiële/administratieve gegevens: PGB/ZIN-gegevens, facturatie.
- Gegevens medewerkers/stagiaires: NAW-gegevens, opleidingsgegevens, VOG, BSN (alleen waar wettelijk verplicht).

Gezondheidsgegevens worden alleen verwerkt voor zover noodzakelijk voor begeleiding en veiligheid.

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt om:

- zorg en begeleiding te kunnen bieden;
- begeleidingsplannen op te stellen, uit te voeren en te evalueren;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- administratieve en financiële afhandeling mogelijk te maken;
- contact te onderhouden met deelnemers en vertegenwoordigers;
- kwaliteit van zorg te bewaken en verbeteren.

4. Toestemming en gegevensdeling

Gegevens worden niet gedeeld met derden tenzij:

- dit wettelijk verplicht is;
- dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de zorg;
- de deelnemer of wettelijk vertegenwoordiger hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Voor het opvragen of delen van gegevens wordt gebruikgemaakt van het toestemmingsformulier opvragen en/of delen van gegevens. Toestemming kan altijd worden ingetrokken.

5. Wie heeft toegang tot persoonsgegevens?

Alleen medewerkers die direct betrokken zijn bij de begeleiding of uitvoering van hun functie hebben toegang tot persoonsgegevens.

Toegang is:

- functiegebonden;
- beperkt tot wat noodzakelijk is;
- vastgelegd binnen het elektronische cliëntdossier (ECD) of dossiersysteem.

Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers hebben een geheimhoudingsplicht.

6. Beveiliging van gegevens

Zorgboerderij Refaja neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- werken met een beveiligd ECD;
- persoonlijke inloggegevens en wachtwoorden;
- beveiligde opslag van papieren dossiers;
- veilige verzending van gegevens;
- bewustwording en afspraken rondom ICT-veiligheid.

Bij verlies of onbevoegde toegang tot gegevens (datalek) wordt gehandeld volgens de geldende meldprocedure.

7. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen.

Na beëindiging van de zorg worden dossiers gearchiveerd en na afloop van de bewaartermijn vernietigd.

8. Rechten van betrokkenen

Iedere betrokkene heeft recht op:

- inzage in eigen gegevens;
- correctie of aanvulling;
- verwijdering (voor zover wettelijk toegestaan);
- beperking van verwerking;
- overdraagbaarheid van gegevens;
- bezwaar tegen verwerking.



9. Privacy bij doorstroom en uitstroom

Bij doorstroom of uitstroom:

- vindt een eindgesprek plaats;
- worden gegevens alleen overgedragen met toestemming;
- wordt het dossier aangevuld met een exitformulier;
- worden gegevens volgens bewaartermijnen gearhiveerd.

10. Klachten

Heb je een klacht over de omgang met persoonsgegevens, dan kun je contact opnemen met Zorgboerderij Refaja. We proberen dit samen op te lossen. Indien nodig kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Slotbepaling

Dit privacyreglement wordt periodiek geëvalueerd en aangepast indien wetgeving of werkwijze daarom vraagt.

Zorgboerderij Refaja

Oshaarseweg 19, 7932 PW Echten

info@zorgboerderijrefaja.nl